

RELAZIONE ANNUALE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI RESTITUITI PER L'ANNO 2018 DAI PARENTI

I questionari che sono stati restituiti in forma anonima sono stati 10.
L'esito è complessivamente molto buono.

Nella prima parte quel questionario ci si focalizza sull'immagine e comfort della struttura, nello specifico "gradevolezza generale degli ambienti, cura del giardino, pulizia degli spazi, pulizia degli ambienti comuni, pulizia delle camere, riscaldamento, illuminazione, rapidità delle manutenzioni, immagine del personale.

Abbiamo ottenuto una percentuale di ottimo pari al 65 % e di buono 34 %..

Un risultato più che soddisfacente, continueremo nel 2019 a migliorare avendo sempre cura degli ambienti e del giardino che ha riscosso un successo da parte soprattutto proprio dei parenti che possono fare rilassanti passeggiate con i loro cari su percorsi sicuri anche per le carrozzine, con la vista di piante e fiori sempre diversi a seconda della stagione e profumi propri del giardino di casa.

Nella seconda parte il questionario è riferito all'assistenza dell'ospite partendo dall'assistenza di base, personalizzazione del servizio e attenzione ai bisogni individuali, adeguatezza degli orari delle attività quotidiane, qualità del menù, scelta dei menù, disponibilità e cortesia del personale per poi passare all'assistenza medica, infermieristica e fisioterapica al servizio di animazione e per finire il servizio guardaroba e lavanderia e i servizi amministrativi.

Anche in questo caso le percentuali sono molto positive, ovvero 60 % ottimo, 37 % buono, 1,7 % sufficiente.

Abbiamo avuto 2 risposte "sufficiente" nella parte relativa alla scelta dei menù. Proprio in occasione del cambio dalla stagione estiva a quella invernale quest'ultimo è stato rivisitato e sono state apportate diverse modifiche, sarà nostra cura nel corso del 2019 verificarne la soddisfazione da parte degli ospiti.

In conclusione dai questionari 2018 emerge che i parenti sono molto soddisfatti del servizio e di conseguenza sereni nel sapere di aver affidato a noi il loro parente.

In occasione delle pubblicazioni di annunci mortuari spesso i familiari ringraziano la casa di riposo per le cure portate al loro caro.

31 MAR. 2019



RELAZIONE ANNUALE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI RESTITUITI PER L'ANNO 2018 DAGLI OSPITI.

Gli ospiti che hanno restituito il formulario in forma anonima sono stati 10 e perciò la percentuale è del 18% sul totale di 60 ospiti presenti in struttura.

Considerando che la maggior parte degli utenti ha gravi compromissioni cognitive e fisiche questa partecipazione è sicuramente buona.

La prima parte del questionario riguarda l'immagine della struttura, la gradevolezza degli ambienti, la pulizia e le manutenzioni.

Dalle risposte la valutazione complessiva è molto buona e migliore rispetto allo scorso anno. I risultati ottenuti sono stati perlopiù ottimo e buono, non ci sono stati né sufficiente né scarso.

Nella seconda parte del questionario, relativa all'assistenza dell'ospite, il miglioramento si trova soprattutto nel servizio di animazione, questo dato è stato ottenuto sicuramente grazie al potenziamento dell'organico degli educatori.

Nello specifico nelle domande relative a: assistenza di base, assistenza medica, assistenza infermieristica, assistenza fisioterapica, servizio di animazione, servizio di guardaroba e lavanderia, servizi amministrativi e servizio cucina la percentuale dei voti è così suddivisa: 70% ottimo - 27,5% buono

Siamo soddisfatti dei risultati ottenuti e insieme a tutto il personale ci adopereremo anche durante il 2019 per continuare a garantire un servizio di qualità, cercando di trovare soluzioni veloci ed efficaci agli eventuali problemi che si dovessero verificare, tutto questo per fare in modo che gli ospiti si sentano bene e che la loro qualità di vita sia ottimale.

Occorre segnalare che durante l'anno ben sei utenti non residenti a Chiuro hanno rinunciato al trasferimento in altra casa di riposo più vicina ai loro parenti, la motivazione è stata che si trovavano talmente bene nella nostra RSA che i figli hanno preferito fare chilometri in più per venirli a trovare che far rinunciare ai loro cari ad un ambiente familiare e contemporaneamente professionale.

31 MAR. 2019

