

**FONDAZIONE CASA DI RIPOSO  
“MADONNA DELLA  
NEVE”ONLUS  
CHIURO**

**CARTA DEI SERVIZI**

**INTEGRAZIONE PER EMERGENZA COVID-19**



Largo Don Ambrogio Redaelli n. 3 23030 CHIURO (SO)  
Tel 0342/484100 - 482198 Fax 0342/489598  
e-mail [ufficio@casadiriposochiuro.191.it](mailto:ufficio@casadiriposochiuro.191.it)  
pec [madonnadellaneve@legalmail.it](mailto:madonnadellaneve@legalmail.it)

Sistema Sanitario  Regione Lombardia



## MODALITA' DI ACCESSO

L'ingresso di nuovi ospiti avverrà secondo la procedura prevista dal regolamento per l'inserimento in RSA stabilito dalla Fondazione e attualmente in vigore.

Dal 06/03/2020 è vietato l'ingresso alla struttura. Il cancello rimane chiuso e per ogni comunicazione ci si avvale di citofono esterno.

All'inizio della fase 2 il numero di nuovi ingressi di ospiti, come da DGR 3226/2020 è limitato a un terzo dei posti quotidianamente disponibili per i primi 14 giorni dopo il riavvio dei ricoveri, incrementabile a due terzi nei successivi 14 giorni e quindi fino al ripristino delle regolari modalità degli ingressi, salvo diverse indicazioni anche in base all'andamento epidemiologico.

Per gli utenti candidati all'ingresso dal domicilio verso la Fondazione Casa di Riposo Madonna della Neve si procederà come segue:

### Step 1:

Accurata inchiesta tramite intervista telefonica da parte del personale della U.d.O. volta ad escludere la presenza di sintomi sospetti per COVID-19 e/o l'esposizione a casi COVID-19 nei precedenti 14 giorni e la valutazione della possibilità di effettuare un efficace isolamento domiciliare con collaborazione di utente/familiari e contesto abitativo idonei.

Se dall'inchiesta emergesse che l'utente è sospetto per COVID-19 e/o non è possibile l'isolamento domiciliare, saranno avviati percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e il MMG e coinvolgendo i familiari.

Nel caso in cui non fosse possibile l'isolamento domiciliare sarà premura della Fondazione contattare l'ATS per individuare le strutture di ricovero appositamente dedicate. In entrambe i casi non sarà possibile l'ammissione.

Solo in caso di utente negativo all'inchiesta per Covid-19 e di isolamento domiciliare fattibile, il personale della RSA effettuerà monitoraggio della situazione attraverso un questionario telefonico, somministrato più volte durante i 14 giorni volto ad escludere la comparsa di sintomi sospetti per COVID-19 e/o l'esposizione a casi COVID-19, e a verificare il mantenimento di un efficace isolamento domiciliare.

## Step 2:

Durante l'isolamento l'utente dovrà eseguire a domicilio il test sierologico per Covid-19 e tampone naso-faringeo mediante erogatore ADI, attivato dall'utente/familiare tramite il MMG.

In base ai risultati di laboratorio si distinguono le seguenti possibilità:

- a) sierologia negativa e tampone negativo: terminato il periodo di isolamento domiciliare (14 giorni), procedere all'ingresso dell'ospite nella RSA.
- b) sierologia negativa e tampone positivo: avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e il MMG e coinvolgendo i familiari.
- c) sierologia positiva e tampone negativo: prolungare l'isolamento fiduciario e ripetere il tampone dopo 2 giorni. Se anche il secondo tampone è negativo, procedere all'ingresso dell'ospite nella RSA. Se il secondo tampone è positivo: avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e il MMG e coinvolgendo i familiari.

d) sierologia positiva e tampone positivo: avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e il MMG e coinvolgendo i familiari.

All'ingresso in struttura l'ospite viene sottoposto alla prima visita clinica per la raccolta anamnestica volta all'accertamento dell'assenza di condizioni di rischio in atto. Tale controllo verrà effettuato nello studio medico al piano seminterrato in spazi separati prima di accedere alla struttura.

In questa prima fase è consentita la presenza di un accompagnatore a cui verrà misurata la temperatura corporea, verranno forniti i DPI necessari e compilerà il modulo di triage.

Qualora la visita medica e la raccolta anamnestica confermino l'idoneità all'ingresso, l'accompagnatore verrà allontanato dalla struttura e l'ospite verrà preso in carico.

In seguito l'utente sarà isolato nuovamente in struttura per ulteriori 14 giorni in stanze appositamente individuate trascorso tale termine si ripeterà il tampone prima della collocazione definitiva.

### OSPITI CANDIDATI ALL'INGRESSO VERSO LA RSA PROVENIENTE DA ALTRA STRUTTURA

- se ospite COVID-19 guarito (ospite asintomatico con doppio tampone negativo): è possibile il suo ingresso/rientro in RSA, con sorveglianza;
- se ospite COVID-19 guarito clinicamente (ospite asintomatico con doppio tampone positivo): avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, e non ammissibile in struttura;
- se ospite con anamnesi patologica recente negativa per COVID-19: la struttura dimettente esegue tampone nasofaringeo e test sierologico per COVID-19, prevedendo, al contempo, l'isolamento dell'ospite stesso per il periodo di tempo intercorrente tra l'esecuzione dei prelievi e il rientro

in struttura (gli accertamenti di laboratorio e l'isolamento dell'ospite sono a cura dell'Ente che lo deve dimettere).

In base ai risultati di laboratorio si distinguono le seguenti possibilità:

a) sierologia negativa e tampone negativo: procedere al rientro nella RSA. residenziale e ivi prolungare l'isolamento e ripetere dopo 14 giorni il test sierologico e il tampone. Se entrambi risultano ancora negativi, si conferma la sua permanenza nella RSA.

Se la sierologia è positiva ed il tampone negativo si prolunga l'isolamento e si ripete il tampone dopo 2 giorni. Nel caso in cui fosse negativo si conferma la permanenza in RSA e si cessa l'isolamento.

Nel caso in cui fosse positivo, l'ospite viene trasferito in strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate.

Nel caso di tampone positivo, indipendentemente dal test sierologico, l'ospite viene trasferito in strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate.

b) sierologia negativa e tampone positivo: avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e coinvolgendo i familiari.

c) sierologia positiva e tampone negativo: la struttura dimettente deve prolungare l'isolamento e ripetere il tampone dopo 2 giorni. Se anche il successivo tampone è negativo, si conferma il suo trasferimento nella RSA. Se il successivo tampone è positivo: la struttura dimettente deve avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e coinvolgendo i familiari.

d) sierologia positiva e tampone positivo: avviare percorsi di presa in carico specifici verso strutture di ricovero a carattere sanitario appositamente individuate, in accordo

con l'utente (o con il suo legale rappresentante) e coinvolgendo i familiari.

### OSPITI CHE RICORRONO A PRESTAZIONI AMBULATORIALI SANITARIE EROGATE DA ALTRA STRUTTURA.

In caso di ospiti che, per motivi di salute, dovessero recarsi presso l'ospedale o altra struttura sanitaria, la Fondazione provvederà prima dell'accesso in ospedale a munirlo di adeguati DPI in base alle condizioni cliniche, alla rilevazione della TC e alla registrazione di eventuali sintomi.

In caso di riscontro di sintomi sospetti per Covid-19 si darà segnalazione alla struttura ospedaliera di riferimento per accordi sulla gestione del caso, isolamento e messa in atto delle procedure gestionali.

Al rientro in struttura l'operatore provvederà a:

- accoglienza da parte degli operatori della RSA
- rilievo di TC e eventuali sintomi e registrazione;
- sostituzione dei DPI e lavaggio delle mani;
- sanificazione eventuali ausili;
- accompagnamento in camera e sorveglianza attiva

## **ANIMAZIONE E TERAPIA OCCUPAZIONALE**

In questa fase particolare le attività ludico-creative (feste, uscite e tombola) sono state riorganizzate in modo da evitare gli spostamenti tra i diversi piani.

Si sono potenziate le attività individuali ( passeggiate in giardino, letture riviste, scacchi).

### **SERVIZI RELIGIOSI**

All'interno della struttura viene celebrata la S.S. Messa tre volte la settimana a cui possono partecipare un gruppo contenuto di ospiti dello stesso piano a rotazione.

### **PARRUCCHIERE , BARBIERE e PODOLOGIA**

In questa fase di emergenza sono stati sospesi i servizi con gli operatori esterni. Il personale assistenziale garantisce comunque la cura dei capelli e dei piedi.

### **SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

Non è consentita la presenza dei parenti durante i pasti.

### **VISITE FAMILIARI/REFERENTI**

A partire dal mese di luglio la Fondazione ha programmato brevi visite agli ospiti, all'esterno dell'edificio, solo su appuntamento ed in presenza di un operatore e come da protocollo allegato al P.O.G.

- È possibile l'accesso di un solo familiare/referente per ospite.
- La durata dell'incontro è di 25 minuti.
- Le visite si svolgono esclusivamente in giardino della RSA dove l'ospite, munito di mascherina, è accompagnato da un operatore.
- Il parente/referente ha l'obbligo di indossare mascherina idonea alle linee anti-Covid.
- L'accesso avviene dal cancello principale e previo TRIAGE, misurazione temperatura e sanificazione delle mani.

- Le persone che hanno tosse, raffreddore o mal di gola e sindromi influenzali anche lievi non possono entrare nel perimetro adibito alle visite.
- Durante la visita è necessario mantenere la distanza di 2 metri ed evitare qualsiasi contatto.
- Ogni incontro è vigilato dagli operatori della struttura che garantiranno il rispetto delle disposizioni.
- È fatto divieto assoluto di introdurre e somministrare cibi e/o bevande all'ospite durante la visita.
- È necessario comunicare prima dell'incontro il nominativo del parente che vi parteciperà.
- Terminata la visita viene assicurata la sanificazione del tavolo e delle sedie e della penna utilizzata.

## **VOLONTARIATO**

In questa fase sono sospese le attività di volontariato all'interno della struttura.

## **ATTUAZIONE D.L. 81/2008 –Emergenza Covid-19**

E' stato aggiornato il DVR di concerto con il medico Competente e RLS prevedendo il rischio biologico Covid-19. Si prevede il continuo aggiornamento a seguito dell'evoluzione epidemiologica e legislativa.

CHIURO LI', 03.07.2020